



Tractament de les addiccions
Casa Bloc
Lliure de drogues

ASSOCIACIÓ RETORN CASABLOC



CARTA DE SERVEIS

**CENTRE DE DIA DE TRACTAMENT
PER A PERSONES AMB ADDICIONS**

ASSOCIACIÓ RETORN CASABLOC

2022



Generalitat de Catalunya
**Departament de Treball,
Afers Socials i Famílies**

Qui som ?

Centre de dia de tractament per a persones amb addiccions de l'Associació Retorn Casabloc

L' Associació Retorn Casabloc, és una associació sense ànim de lucre i esta formada per familiars addictes i altres persones sensibilitzades amb la tasca que desenvolupen.

Funcions: sensibilitzar la població sobre la problemàtica de les addiccions; informar i orientar sobre les possibles solucions i alternatives; i promoure la prevenció de recursos per a la prevenció tractament i reinserció social de la persona addicta amb un programa "lliure de drogues". A partir de l'any 2011 el centre de dia de l'associació assumeix les funcions del tractament del les persones usuàries del centre.

Que fem?

El centre de tractament és un recurs d'estada diürna que treballa amb **tallers de creixement personal** on s'inclou les sortides culturals i on es fomenta l'esport, **teràpies de grup** per les persones usuàries i els familiars, **seguiment individual i analítiques de tòxics** en orina.

Quins serveis prestem?

- **Centre de dia de tractament per a persones amb addiccions.**
- **Assistència al centre amb acompanyament terapèutic**, activitats individualitzades i controls d'orina els 15 primers dies sense consum de tòxics com a mesura de recolzament per garantir l'abstinència.
- **Teràpies per familiars de persones addictes** siguin o no aquestes tractades al centre.
- **Teràpies de sexe** per persones usuàries del centre de dia o tractades al centre.
- **Seguiments terapèutics individuals** després de l'alta terapèutica de les persones tractades al centre.
- **Teràpies de grup després de l'alta terapèutica** de les persones tractades al centre.

Quin son els nostres compromisos de qualitat?

- La selecció del personal es realitza amb la màxima cura i els nostres professionals estan formats i capacitats pel seu lloc de treball.
- Revisem cada any el nostre Pla de Formació Continuada amb l'objectiu de millora.
- Valoració periòdica del indicadors de qualitat per millorar la nostre atenció diària a les persones usuàries i la seva família i al treballador.
- Participació de les persones usuàries en el seu pla de tractament, i periodicitat de revisió.
- Respecte a la intimitat i confidencialitat des de la vessant ètica i professional.
- Les activitats i teràpies adreçades a les persones usuàries son basades en els objectius del tractament per a malalts addictes.
- L'accés al equip interdisciplinari és diari.
- Creiem i respectem la normativa establerta.
- Respectem els desitjos culturals, religiosos, de gènere i emocionals, sempre que siguin compatibles amb la convivència de la resta del grup.
- Un indicador essencial de qualitat és la convivència del grup.

Quins son els nostres indicadors del nivell de qualitat?

- Valoració percentual d'atenció a la persona usuària i a la família .
- Valoració percentual del grau de satisfacció per part dels usuaris i familiars respecte a l'organització i funcionament del centre.
- Valoració percentual de accessibilitat , seguretat e higiene del entorn del centre
- Valoració percentual del funcionament de l'equip i de la formació dels professionals del centre.

Quins son el drets de les persones usuàries?

Les persones usuàries que es relacionen amb el nostre servei tenen tots els drets regulats en les normes generals de Serveis Socials. Tots els seus drets són:

- Ser tractades amb respecte i consideració per el personal del centre.
- Facilitar-li l'exercici del seus drets i el compliment de les seves obligacions.
- L'exercici de la seva llibertat individual per tractar-se o no al centre.
- Rebre atenció personalitzada.
- A comunicar i rebre lliurement informació de manera accessible.
- Tenir accés a un canal de queixes i suggeriments.
- La intimitat i la privacitat en les accions de la vida quotidiana.
- El secret de les comunicacions .

Les persones usuàries del centra a més tenen dret a que siguin respectats tots els drets contemplats al reglament (UE) 2016/ 679 del Parlament europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades) (DOUE 04-06-2016); i la llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (BOE 06-12-2018)

Com ens regulem?

- ORDRE TSF/218/2020, de 16 de desembre, per a la provisió dels serveis de la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- Decret 69/2020, de 14 de juliol, d'acreditació, concert social i gestió delegada en la Xarxa de Serveis Socials d'Atenció Pública.
- DECRET 205/2015, de 15 de setembre, del règim d'autorització administrativa i de comunicació prèvia dels serveis socials i del Registre d'Entitats, Serveis i Establiments Socials
- Decret de la Cartera de Serveis Socials DECRET 142/2010, d'11 d'octubre, pel qual s'aprova la Cartera de Serveis Socials 2010-2011.
- Llei 12/2007, d'11 d'octubre, de serveis socials.
- Reglament (UE) 2016/ 679 del Parlament europeu i del Consell de 27 d'abril de 2016 (Reglament General de Protecció de Dades) (DOUE 04-06-2016)
- Llei Orgànica 3/2018, de 5 de desembre de Protecció de Dades Personals i garantia dels drets digitals (BOE 06-12-2018)

Com podem presentar les queixes i suggeriments ?

Les persones usuàries podran presentar les seves queixes i suggeriments sobre el funcionament del servei pels següents mitjans:

- Davant de la direcció del centre de forma verbal.
- Mitjançant escrit presentat en el domicili postal del centre.

Com assegurem la igualtat de gènere, atenem a la diversitat, facilitem l'accés al servei i la participació del les persones usuàries i millorem les condicions de la prestació del servei?

- El centre de dia garanteix la igualtat de gènere en la prestació del seus serveis, utilitzant un llenguatge clar, comprensible i no sexista en les seves activitats, en las comunicacions a les persones usuàries i en el model de formularis.
- El centre de dia es troba ubicat en una planta baixa, no te barreres arquitectòniques per facilitar el pas de les persones amb mobilitat reduïda, disposa de senyalitzacions a l'interior i a l'exterior, és un espai ampli i còmode.
- Les persones usuàries col·laboren en la millora del serveis a traves de la formulació de queixes i suggeriments i al complimentar les enquestes de valoració i satisfacció de les prestacions.
- Aquesta informació es troba publicada a Internet per afavorir la seva consulta a tothom que la precisi.

On som i com podeu arribar?

Associació Retorn-Casabloc
Carrer Lanzarote 40
08030 BARCELON
Tel. 93 311 51 61/ 669 563 531
aretorncasabloc.com
Metro L1- Autobús H4



Horaris:

Dilluns i divendres: 9:15 a 14:45

Dimecres : 9:30 a 13:30

Dimarts i dijous: 9:15 a 20:30



Tractament de les addiccions

Casa Bloc

Lliure de drogues